

证书补办系统操作指南

一、注册及登录

输入证书补办系统网址后，显示界面如下：



系统，已与“山东省统一政务服务门户”的“用户通行证”系统对接，以更安全、稳定地提供证书服务。考生申请证书补办前，需要先进行用户信息的注册。

在原证书补办系统中已注册，而未在统一政务服务门户注册的考生，还需要重新注册；注册后，原业务数据仍保留。具体登录信息的注册、维护流程，可参考政务服务门户的使用帮助。

登录成功后，系统将自动跳转到业务办理界面，如下图：



补证申请

进行补证申请操作时，选择左侧菜单中的“补证申请”项。
点击后操作界面如下图：



进行考试选择后，系统将自动调取考生的证书信息，并提供操作引导。

如果当前考试下，有证书信息，系统将根据证书状态提供“申请补证”的操作按钮。界面如下图：

证书补办申请

登陆用户：测试退出登陆

补证申请

审核状态查询

①选择考试

②提交补证申请

③提交完成

选择考试：

造价

造价证书列表

年度	级别	专业	状态	操作
2017	级别	专业	可申请	申请补证

如果证书的状态，暂时不允许申请补证，比如证书尚未发放。则“申请补证”的按钮为禁用状态。界面如下图：

证书补办申请

登陆用户：测试退出登陆

补证申请

审核状态查询

①选择考试

②提交补证申请

③提交完成

选择考试：

造价

造价证书列表

年度	级别	专业	状态	操作
2017	级别	专业	不可申请	申请补证

在允许“申请补证”情况下，点击按钮，系统自动切换到第2步“提交补证申请”的环节。界面如下图：

证书补办申请

登陆用户：测试退出登陆

补证申请

审核状态查询

①选择考试

②提交补证申请

③提交完成

考试 造价

* 考试年度 2017

* 姓名 测试

* 证件号码 110101199003071233

* 出生年月 199003

* 性别 男

* 证书管理号 16039686

* 批准日期 考生证书的批准日期，格式如：19900101。

* 级别 级别

* 专业 专业

* 报名市 济南市

填写该证书当年领取市。

* 联系方式 联系方式

上一步

下一步

对于系统内已经登记的数据项，界面内将以禁用状态展示，不允许修改。系统内未登记的数据项，考生需根据实际情况填写。对于早期的证书，在补证时还需要上传电子照片，以用作补证申请通过后，实际证书打印时的证书照片。

信息完善后，点击“下一步”按钮。将验证、提交补证申请。成功提交时，系统将有状态提示。如下图：



在第 1 步的“选择考试”中，如果当前考试下，没有相关的证书信息；将允许考生以“填写补证申请”的方式，申请补证。操作界面如下图：



此时，如需要进行证书补办申请，点击“填写补证申请”的

按钮。系统将进入第 2 步“提交补证申请”环节。界面如下图：

证书补办申请

登结用户：测试 退出登结

补证申请

审核状态查询

注册信息维护

修改密码

① 选择考试

② 提交补证申请

③ 提交完成

考试 计算机应用能力考试

* 考试年度 请选择考试年度

* 姓名 测试

* 证件号码 110101199003071233

* 出生年月 199003

* 性别 男

* 证书管理号 考生证书管理号

* 批准日期 考生证书的批准日期，格式如：19900101。

* 级别 报考级别

* 专业 报考专业

* 报名市 选择报名市。

填写该证书当年领取市。

* 联系方式 联系方式

上一步

下一步

此时，由于系统内没有所申请证书的资料，所以，大部分的申请信息项需要申请者根据证书的实际情况，填写、完善。而且，对于早期证书的补办，还需要上传电子照片；以用作补证申请通过后，实际证书打印时的证书照片。

需要上传电子照片时，界面如下图：

证书补办申请

登结用户：测试 退出登结

补证申请

审核状态查询

① 选择考试

② 提交补证申请

③ 提交完成

考试 计算机应用能力考试

* 考试年度 2012

* 姓名 测试

* 证件号码 110101199003071233

* 出生年月 199003

* 性别 男

* 证书管理号 考生证书管理号

* 批准日期 考生证书的批准日期，格式如：19900101。

* 级别 报考级别

* 专业 报考专业

* 报名市 选择报名市。

填写该证书当年领取市。

* 联系方式 联系方式

考生照片 选择文件

上一步

下一步

补证申请表单的信息项完善后，点击“下一步”。系统将会检查验证表单；检查通过后，将自动提交。然后跳转到“提交完

成”的环节。界面与前面流程相同。

审核状态查询

补证申请表单提交后，在“审核状态查询”的菜单项中，将能够进行提交信息、审核状态的查看。菜单项点击后，界面如下图：

证书补办申请

登陆用户：测试

退出登陆

补证申请

审核状态查询

审核状态查询

考试名称	年度	证书管理号	审核状态	审核结果反馈	操作
计算机应用能力考试	2012	123456789	等待审核		申请信息维护
造价	2017	16039686	等待审核		申请信息维护

在提交数据未审核、审核未过情况下，系统提供“申请信息维护”的功能，以对所提交申请数据进行维护。点击后，操作界面如下图：

证书补办申请						登陆用户：测试	退出登陆
补证申请							
审核状态查询							
审核状态查询							
考试名称	年度	证书管理号	审核状态	审核结果反馈	操作		
计算机应用能力考试	2012	123456789	等待审核		申请信息维护		
造价	2017	16039686	等待审核		申请信息维护		

申请信息维护

考试 造价

* 姓名 测试

* 出生年月 199003

* 证书管理号 16039686

* 级别 级别

* 报名市 济南市

* 考试年度 2017

* 证件号码 110101199003071233

* 性别 男

* 批准日期 20201111

* 专业 专业

* 联系方式 1234567890

保存

与申请时一样，对于系统中已登记的信息项，将不允许修改。

信息维护完成后，点击“保存”按钮，系统将进行提交表单数据的更新。另外，对于审核未过的情况，维护保存后将转变为未审核状态，等待重新审核。